



**Ferralla Montsalgueiro S.L.**

HIERROS PREFABRICADOS - MALLA ELECTROSOLDADA

## POLÍTICA DE CALIDAD FERRALLA MONTESALGUEIRO

En **FERRALLA MONTESALGUEIRO**, estamos comprometidos con la excelencia en la preparación y venta de ferralla para obras, ofreciendo productos y servicios que cumplen con los más altos estándares de calidad y satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

- **COMPROMISO CON LA CALIDAD.** En **FERRALLA MONTESALGUEIRO**, la calidad es una responsabilidad compartida por todos los miembros de nuestra organización. Nos comprometemos a mantener un enfoque centrado en la mejora continua de nuestros procesos y actividades, con el objetivo de alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Entendemos que la satisfacción del cliente es esencial para nuestro éxito. Nos esforzamos por comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y trabajar de manera proactiva para cumplir con sus requisitos, proporcionando productos y servicios de alta calidad, entregados de manera oportuna y con un servicio excepcional.
- **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS.** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestra actividad, así como con los requisitos internos establecidos por nuestra empresa. Esto incluye el cumplimiento de las normativas y estándares de la industria relacionados con la preparación y venta de ferralla.
- **MEJORA CONTINUA.** Nos comprometemos con la búsqueda continua de oportunidades de mejora en nuestros procesos, productos y servicios. Fomentamos la participación activa de nuestro equipo en la identificación de áreas de mejora y en la implementación de acciones correctivas y preventivas para impulsar la eficiencia y la eficacia de nuestra operación.
- **DESARROLLO DEL TALENTO.** Reconocemos que nuestro equipo humano es nuestro activo más valioso. Nos comprometemos a proporcionar capacitación y desarrollo continuo a nuestro personal, promoviendo un entorno de trabajo seguro, colaborativo y estimulante que fomente la innovación, la creatividad y el crecimiento profesional.
- **GESTIÓN DE PROVEEDORES.** Valoramos nuestras relaciones con nuestros proveedores y colaboradores. Nos comprometemos a trabajar en estrecha colaboración con ellos para asegurar la calidad y la fiabilidad de los materiales y servicios que recibimos, manteniendo estándares de excelencia en toda nuestra cadena de suministro.

Esta política de calidad es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y está sujeta a revisión periódica para garantizar su continua adecuación y efectividad.

Firmado: Dirección **FERRALLA MONTESALGUEIRO**

12/04/2024

**FERRALLA MONTESALGUEIRO, S.L.**  
C. I. E.: B-70283645  
HIERROS PREFABRICADOS-MALLA ELECTROSOLDADA  
POSTA, 14 - 15317 ARANGAY (CORUNA)  
TELÉFONO: 981 78 98 81